

**Bestuur VvE Nieuwendamlaan 308-560**

p/a Nieuwendamlaan 556

2547 JZ Den Haag

I: [www.hagheflats.nl](http://www.hagheflats.nl)

E: [bestuur.westerhaghe@hagheflats.nl](mailto:bestuur.westerhaghe@hagheflats.nl)

## Protocol correctief onderhoud

### Melding van Incidenten of klachten

Op werkdagen komt de melding binnen bij de beheerder, het bestuur of de huismeester.

- De beheerder verwijst de melder naar de huismeester.
- Het bestuur verwijst de melder naar de huismeester.
- De huismeester behandelt de klacht zelf.

Nadat de melding door de huismeester ontvangen is gaat hij controleren of de melding terecht is, welke aannemer er moet komen en of er andere maatregelen getroffen moeten worden.

Als de melding niet spoedeisend is, kan hij besluiten om de andere dag een aannemer te sturen.

Uiteraard communiceert hij dit met de melder.

Als de melding terecht is, dan zet hij de melding in Twinq en mailt aan de beheerder zijn bevindingen, welke maatregelen er nodig zijn en welke aannemer het werk uit moet gaan voeren. Het een en ander tot een ingeschat bedrag van € 500,= exclusief BTW.

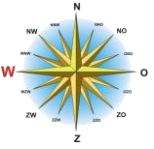
Als het reparatiebedrag hoger wordt ingeschat, dan koppelt de huismeester dit terug naar het bestuur en bij afwezigheid daarvan naar de beheerder.

Onderhoudsmeldingen die door de groot-eigenaar gemeld worden, gaan altijd naar de huismeester.

Na werktijd worden er door de nooddienst van de beheerder adequate maatregelen genomen en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden die op een normale werkdag kunnen gebeuren, worden dan ook naar die tijd verschoven.

Voor rioleringswerkzaamheden buiten werktijd van de huismeester kunnen de bewoners zelf de ontstoppingsdienst bellen. Hier geldt dat degene die bepaalt (dus opdracht geeft) ook betaalt. Met uitzondering van die verstoppingen waarvoor de VvE een contract heeft afgesloten.

Indien het brandschade of een waterschade is, bekijkt de huismeester de oorzaak en geeft het juiste advies aan de melder hoe te handelen.



Stroomschema **M**elding **I**ncident of **K**lacht

