

**Bestuur VvE Nieuwendamlaan 308-560**

p/a Nieuwendamlaan 556

2547 JZ Den Haag

I: [www.hagheflats.nl](http://www.hagheflats.nl)

E: [bestuur.westerhaghe@hagheflats.nl](mailto:bestuur.westerhaghe@hagheflats.nl)

dinsdag 23 oktober 2018

Betreft: Informatiebrief

Beste bewoner(s),

Inmiddels hebben de meesten van u de vakantie achter de rug. Wij hopen dat u allen genoten heeft van deze mooie warme zomer. Het is al weer even geleden dat u uitgebreid geïnformeerd bent door uw bestuur. Dat neemt niet weg dat het bestuur tijdens de vakantie heeft stil gezeten. Er is achter de schermen veel gebeurd en hard gewerkt. Graag informeren wij u over deze periode, de uitvoering van de afspraken gemaakt tijdens de ALV en de plannen voor de komende maanden en jaren.

Zoals velen van u hebben gemerkt, is het schilderen van de etages begonnen. U krijgt van de schilder bericht wanneer uw etage aan de beurt is. In dit schrijven staat ook een telefoonnummer van de schilder om contact op te nemen bij vragen.

Het schilderen van een flat met zoveel appartementen is een enorm karwei. Ondanks de inspanningen, kan het voorkomen dat uw persoonlijke wensen niet altijd uitgevoerd kunnen worden. Ook zult u enige overlast ervaren van het schilderen. Dat is vervelend, maar noodzakelijk om het werk uit te kunnen voeren.

Helaas krijgt het bestuur steeds vaker te horen dat onze leveranciers onheus bejegend worden door bewoners die hun ongenoegen op deze manier uiten. Schelden en bedreigingen tegen onze leveranciers is onacceptabel en wordt hoog opgenomen. Bij klachten kunt u zich wenden tot de aannemer of het bestuur. Maar we blijven ons netjes gedragen tegen onze gasten.

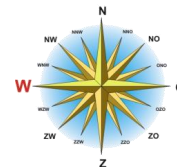
In dat kader worden er momenteel ook vervelende uitlatingen tegen bestuursleden gedaan. Dit kan toch niet de bedoeling zijn? Het bestuur voert de wensen uit van de ALV en het Huishoudelijk Reglement, dus van u allen. Dat deze beslissingen u als bewoner raken kan, is geen aanleiding om persoonlijk bestuursleden aan te vallen. Dit raakt ons als vrijwilligers zeer. Dat neemt niet weg dat wij met positieve energie uw beslissingen en afspraken uit zullen blijven voeren.

In de afgelopen maanden zijn er gesprekken gevoerd om de vele contracten die wij als VvE hebben open te breken, te heronderhandelen en in ons voordeel te herzien. Dit is gelukt. De contracten zijn herzien en aangescherpt naar nieuwe maatstaven en veranderde behoeften. Ook is door het bestuur alle informatie in het kader van de strenge privacy wetgeving (AVG) in kaart gebracht. Een monsterklus die erg veel tijd heeft gekost. De wet verplicht ons echter om dit tot op de kleinste details goed te regelen.

Verder hebben wij de volgende ALV besluiten uitgevoerd:

*Kelderboxen koppelen aan huisnummers en toegang:*

Ten tijde van deze brief ontvangt u een formulier om de kelderboxen en toegangsdruppels in kaart te brengen. U heeft tot **1 december 2018** om de gegevens aan te leveren. Daar dit een unaniem besluit betreft en de veiligheid van ons allen, is verstrekken van deze gegevens verplicht.



#### *AED:*

De Automatische Externe Defibrillator (AED) is besteld. Om deze goed te kunnen bevestigen op een veilige zichtbare plaats, is het mededelingenbord verplaatst naar de 'mondriaanmuur'. Op de plaats van het mededelingenbord komt de AED te hangen. Laten we hopen dat we deze nooit nodig hebben.

#### *Liften:*

Het liftenproject is inmiddels eindelijk in het eindstadium gekomen. Na vele stevige gesprekken met managers en directie is een eindtraject ingericht. Omdat ook wij dit project willen afronden en het niet langer gaan laten voorslepen, heeft het bestuur besloten om de laatste werkzaamheden in eigen beheer uit te voeren.

Het betreft hier de vervanging van beschadigde plafonds en netjes afwerken van de beschadigde vloeren. Orona vervangt enkele technische aspecten en dan volgt de definitieve oplevering. Het onderhoudscontract voor de liften is inmiddels getekend. De liften zijn na de oplevering en het tekenen van het onderhoudscontract officieel ons eigendom. Om onnodig hoge kosten te voorkomen, worden eventuele reparaties aan de liften op werkdagen uitgevoerd. In het weekend wordt alleen ingegrepen bij opsluiting. Stilstand van de liften blijft onacceptabel en wordt steeds hoog opgenomen.

Met het schoonmaakbedrijf worden afspraken gemaakt over de reiniging van de liften en de rest van het gebouw.

#### *Vluchtwegen:*

Het besluit van de ALV met betrekking tot het vrij houden van vluchtwegen is uitgevoerd. Enkele bewoners hebben een brief ontvangen met het verzoek om de ruimte van galerij en trappenhuisen vrij te maken. Hierop zal verder gehandhaafd worden.

Het bestuur zal de komende periode meer aandacht besteden aan (brand-)veiligheid en vluchtwegen. Indien u ideeën heeft hoe de veiligheid verhoogd kan worden, hoort het bestuur graag van u.

Op veler verzoek organiseren wij op **20 november 2018** een informatieavond. De onderwerpen worden nu in kaart gebracht. U ontvangt hier op een later moment meer informatie over. In ieder geval komen duurzaamheid en de thermostatische radiatorknoppen op de agenda. Heeft u hier ideeën over, of zijn er andere onderwerpen waar u graag over wilt spreken, laat u dat dan aan het bestuur weten.

Het beloofde referendum over de luchtafsluiters wordt in een later stadium uitgevoerd. Op dit moment loopt er een proef in Gouda, waar het bestuur graag de resultaten van afwacht om tot juiste keuzes te komen.

Het bestuurlijk jaar 2019 en 2020 worden door het bestuur nu al in grote lijnen ingericht. Door met een planning te werken, worden ad hoc interventies (deels) voorkomen, waardoor we voor minder verrassingen komen te staan. Hiervoor heeft het bestuur een filosofie opgesteld. Deze staat op de website [www.hagheflats.nl](http://www.hagheflats.nl). Hier treft u ook het protocol correctief onderhoud, waarmee het bestuur de kosten voor dit onderhoud nog beter in de hand wil houden.

Rest ons om u van harte uit te nodigen voor de informatieavond op 20 november a.s. en u te melden dat wij uitzien naar uw ideeën.

Hartelijke groet,

Namens het bestuur,  
Ronald Dekker  
Voorzitter VvE Nieuwendamlaan 308-560